

Số: 318/TB-VPCP

Hà Nội, ngày 24 tháng 6 năm 2025

THÔNG BÁO

Kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng tại cuộc họp về triển khai giải pháp thực hiện rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình mới

Ngày 24 tháng 6 năm 2025, tại trụ sở Chính phủ, Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng chủ trì buổi làm việc với các bộ, ngành, địa phương về việc triển khai giải pháp thực hiện rà soát, đánh giá, nâng cấp, phát triển các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình mới. Tham dự buổi làm việc tại điểm cầu Chính phủ có lãnh đạo các bộ, cơ quan: Công an, Y tế, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Ban Cơ yếu Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và lãnh đạo một số tập đoàn, tổng công ty công nghệ thông tin. Tham dự cuộc họp tại điểm cầu địa phương có lãnh đạo Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các sở, ban ngành có liên quan.

Sau khi nghe Lãnh đạo Bộ Khoa học và Công nghệ (cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06) báo cáo, ý kiến của các bộ, cơ quan, địa phương, Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng - Phó Trưởng Ban Chỉ đạo của Chính phủ có ý kiến chỉ đạo như sau:

I. VỀ QUAN ĐIỂM, TƯ TƯỞNG CHỈ ĐẠO

1. Người đứng đầu bộ, ngành, địa phương và đồng chí lãnh đạo được giao phụ trách phải chịu trách nhiệm trước Ban Chỉ đạo Trung ương, Ban Chỉ đạo của Chính phủ trong việc bảo đảm thống nhất, đồng bộ, liên tục, ổn định, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin, an ninh mạng của các hệ thống công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu. Đặc biệt, không làm gián đoạn hoạt động cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp và hoạt động quản lý nhà nước của chính quyền các cấp trước và sau thời điểm sắp xếp lại bộ máy.

2. Từng mốc công việc, từng hệ thống cần có kế hoạch chi tiết, phân công rõ ràng, kiểm soát chặt chẽ, bảo đảm 6 rõ "rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ thẩm quyền".

3. Kịp thời bảo đảm kinh phí và huy động sự tham gia của các doanh nghiệp công nghệ thông tin triển khai các nhiệm vụ cấp bách và đột phá.

II. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Về hạ tầng, đường truyền, an toàn an ninh thông tin

a) Giao Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai mở rộng mạng truyền số liệu chuyên dùng theo định hướng mạng tập trung, thống nhất từ Trung ương đến cơ sở, bảo đảm băng thông, kết nối, liên thông giữa các cơ quan, hoàn thành trước ngày 27 tháng 6 năm 2025.

b) Giao Bộ Công an chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, địa phương và các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ đảm bảo tuyệt đối an ninh, an toàn cho hệ thống dịch vụ công và hệ thống điều hành của các bộ, ngành, địa phương vận hành thông suốt, không gián đoạn.

c) Giao các bộ, ngành, địa phương phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bố trí đủ hạ tầng và các thiết bị đầu cuối để khai thác, vận hành các hệ thống công nghệ thông tin ổn định, thông suốt, an toàn, hoàn thành trước ngày 27 tháng 6 năm 2025.

2. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

a) Bộ Y tế hoàn thành việc công bố, công khai thủ tục hành chính; Bộ Khoa học và Công nghệ, Thanh tra Chính phủ hoàn thành công khai các thủ tục hành chính tại các Nghị định phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền, hoàn thành chậm nhất trước 12 giờ ngày 25 tháng 6 năm 2025.

b) Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

- Hoàn thành công bố danh mục thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn tỉnh, thành phố; chuẩn hóa bộ thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn tỉnh sau khi sắp xếp đơn vị hành chính và cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, hoàn thành trước ngày 27 tháng 6 năm 2025.

- Công khai địa chỉ trụ sở và danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả tại các Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã trước ngày 25 tháng 6 năm 2025.

- Thiết lập, công khai đường dây nóng của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã trước ngày 25 tháng 6 năm 2025, bảo đảm hoạt động thường xuyên, liên tục 24/7.

3. Về rà soát, nâng cấp các hệ thống thông tin dùng chung

a) Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thống nhất sử dụng một hệ thống phần mềm dùng chung duy nhất cho toàn tỉnh (Hệ thống thông

tin giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống báo cáo...) sau sắp xếp, tổ chức bộ máy.

b) Đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

- Điều chỉnh quy trình nội bộ, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến; chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ triển khai thử nghiệm chính thức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh từ 18 giờ ngày 27 tháng 6 năm 2025, bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn từ ngày 01 tháng 7 năm 2025.

- Bộ Tài chính công bố mã số các đơn vị hành chính Việt Nam sau sắp xếp, tổ chức lại bộ máy; gửi các bộ, ngành, địa phương để cập nhật trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, hoàn thành trong ngày 25 tháng 6 năm 2025.

c) Đối với việc cung cấp 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình

Trên cơ sở còn 04/25 thủ tục hành chính chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình (Chi tiết Phụ lục tại Thông báo kết luận số 315/TB-VPCP Kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng tại cuộc họp về triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số), yêu cầu:

- Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an và các đơn vị liên quan khẩn trương điều chỉnh hệ thống, bảo đảm cung cấp trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, hoàn thành trước ngày 27 tháng 6 năm 2025; chỉ đạo Bảo hiểm xã hội Việt Nam thống kê ngay các cơ sở khám chữa bệnh chưa thực hiện ký số gửi về Bộ Y tế và Bộ Công an để đôn đốc thực hiện.

- Bộ Y tế khẩn trương hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về y tế, Hệ thống giám định bảo hiểm y tế và kết nối, liên thông với Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; hướng dẫn, chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh thực hiện số hóa, đồng bộ dữ liệu ngay trong ngày 25 tháng 6 năm 2025.

d) Đối với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

- Các địa phương khẩn trương ban hành mã định danh cơ quan, tổ chức theo quy định; phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ cập nhật, đồng bộ mã định danh mới lên Trục liên thông văn bản quốc gia, Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hoàn thành trước ngày 27 tháng 6 năm 2025.

- Ban Cơ yếu Chính phủ phối hợp với các bộ, ngành, địa phương kịp thời cấp mới, thay đổi, cập nhật chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho tổ chức, cá nhân của các địa phương phục vụ hoạt động ký số hồ sơ, văn bản điện tử theo yêu cầu, hoàn thành trước ngày 27 tháng 6 năm 2025.

đ) Đối với Hệ thống hợp trực tuyến: Bộ Khoa học và Công nghệ phối hợp với các địa phương triển khai nâng cấp, cập nhật hệ thống hội nghị truyền hình (bảo đảm kênh truyền, băng thông, thiết bị đầu cuối) để phục vụ các cuộc họp, làm việc (từ Trung ương xuống cấp xã, từ tỉnh xuống xã, giữa các xã với nhau) từ ngày 24 tháng 6 năm 2025; phối hợp với Văn phòng Chính phủ thực hiện kiểm thử hoạt động của Hệ thống này trong ngày 27 tháng 6 năm 2025.

4. Về nguồn lực

a) Các doanh nghiệp được giao triển khai các hệ thống cho các địa phương tăng cường nhân sự hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở cho cán bộ công chức sử dụng các hệ thống; bảo đảm cung cấp đủ tài nguyên cho các hệ thống, bắt đầu từ ngày 24 tháng 6 năm 2025.

b) Các địa phương bảo đảm bố trí đầy đủ kinh phí triển khai nâng cấp các hệ thống thông tin; huy động sự tham gia của các tổ chức đoàn thể, tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ cán bộ, công chức bộ phận một cửa trong quá trình hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

5. Về công tác tuyên truyền: Các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền, truyền thông bằng nhiều hình thức trên các phương tiện thông tin đại chúng, các mạng xã hội phổ biến nhằm tạo đồng thuận, tránh bối rối cho người dân.

6. Về tổ chức thực hiện

a) Giao Bộ Khoa học và Công nghệ tổng hợp kết quả, khó khăn, vướng mắc, đề xuất của các địa phương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, gửi báo cáo Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng hằng ngày.

b) Bộ Công an chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ thành lập đoàn công tác trực tiếp làm việc với một số địa phương để đôn đốc, hỗ trợ, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

c) Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

- Khẩn trương rà soát danh sách cán bộ sau sáp nhập, phân công công việc và cấp tài khoản của các hệ thống thông tin sau khi sáp nhập, hoàn thành trước ngày 30 tháng 6 năm 2025.

- Triển khai thực hiện các hoạt động liên quan đến chữ ký số chuyên dùng công vụ theo hướng dẫn của Ban Cơ yếu Chính phủ tại Văn bản số

275/BCY-CTSBMTT ngày 16 tháng 5 năm 2025, trong đó lưu ý các cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện quy trình thay đổi thông tin chứng thư chữ ký số với thông tin mới trong quá trình sắp xếp, sáp nhập bộ máy; không thực hiện quy trình thu hồi, cấp lại chứng thư chữ ký số.

- Chuyển đổi, điều phối dữ liệu từ các hệ thống của các tỉnh trước sáp nhập, đảm bảo đầy đủ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin thực hiện nâng cấp hạ tầng, trang thiết bị, hệ thống thông tin dùng chung theo quy định, bảo đảm hoạt động quản lý nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Văn phòng Chính phủ trân trọng thông báo để các bộ, ngành, địa phương biết, tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TTgCP, các PTTg (để b/c);
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các tập đoàn, doanh nghiệp: VNPT, Viettel, CMC, FPT;
- VPCP: BTCN, các PCN, Các Vụ, Cục: KGVX, PL, KTTH, TH, QT, TGD Công TTĐTCTP;
- Lưu: VT, KSTT (2).

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM
PHÓ CHỦ NHIỆM**



Phạm Mạnh Cường